



บันทึกข้อความ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
 1330
 วันที่ ๑๒ ต.ค. ๒๕๖๕
 เวลา 14.00

ส่วนราชการ กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๑๒๕

ที่ จป.๕๒๐๐๑/๑๑๐ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ/ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่ คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองจันทบุรีได้ประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองจันทบุรี ขอเรียนว่าได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พร้อมมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการยกระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองจันทบุรี และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เห็นควรแจ้งเวียนทุกส่วนราชการเพื่อโปรดทราบและเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล
 - เพื่อโปรดทราบ
 - เห็นควรนำรณนมาขก

เพื่อโปรดพิจารณา แจ้งเวียนทุกส่วนราชการ เพื่อโปรดทราบ และเผยแพร่ได้มีราชการทราบ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ พร้อมมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

(นางสาวฉัฐมน แซ่ใจ้ว)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
 เทศบาลเมืองจันทบุรี
 ๑๒ ต.ค. ๒๕๖๕

(นางอนุสนิชา ชัยัน)
 นิติกรชำนาญการ

นายวิษยา พงษ์ชาติ
 นิติกรชำนาญการพิเศษ
 เทศบาลเมืองจันทบุรี

เรียน นายกเทศมนตรี
 - เพื่อโปรดพิจารณา
 - เห็นควรนำรณนมาขก

(นางสาวณภัทร คล่องสืบข้าว)
 รองปลัดเทศบาล
 ปฏิบัติราชการแทน ปลัดเทศบาลเมืองจันทบุรี
 ๑๒ ต.ค. ๒๕๖๕

-ดำเนินการทบทวนเสนอและกำกับคนทุกส่งนทางการ
 จัดแผนการตามมาตรฐาน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม
 คุณธรรมและคตมโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

(นายกิจสุพร ไซตีสวรรณ์)
 นายกเทศมนตรีเมืองจันทบุรี
 ๑๗ ต.ค. ๒๕๖๕

แบบรายงาน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลเมืองจันทบุรี

อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

แบบรายงาน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลเมืองจันทบุรี

อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลเมืองจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลเมืองจันทบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลเมืองจันทบุรี พบว่า “มีผลคะแนน ๙๑.๔๓ คะแนน อยู่ในระดับ A” รายละเอียดดังนี้



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลเมืองจันทบุรี

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ นั้น

เทศบาลเมืองจันทบุรีได้เข้าร่วมการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) อย่างต่อเนื่อง โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา เทศบาลเมืองจันทบุรีได้คะแนนรวม ๙๑.๔๓ คะแนน อยู่ในระดับ A ผ่านการประเมินแต่อย่างไก็ดี ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๖ เทศบาลเมืองจันทบุรีมีเป้าหมายเพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมาและเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและมีคุณธรรม จึงได้มีการจัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อม โดยวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง จุดด้อยที่ต้องแก้ไข ประเด็นที่ต้องพัฒนา แนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินจากข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช.

จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปี ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียกคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๖ พบว่า ผลคะแนนการประเมินของเทศบาลเมืองจันทบุรี จาก ๓ แบบวัด คือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ทุกแบบ การประเมินตัวชี้วัดโดย ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะให้แก่เทศบาลเมืองจันทบุรี เพื่อยกระดับผลการประเมิน ดังนี้

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๑.๔๓ คะแนน หน่วยงานเทศบาลเมืองจันทบุรี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้ ๒๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ๒๓ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง ๓๐ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๒๔) และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีการกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย หน่วยงานเทศบาลเมืองจันทบุรี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้ ๕๔ ประเด็น การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูล รวมทั้งควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ และการเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย ๕๑๑ ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงานนอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาการอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ ๕๑๔ ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน หน่วยงานเทศบาลเมืองจันทบุรี ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน) ๐๔ หน่วยงานต้องแสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า ๑ ปี และมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง เป้าหมาย ตัวชี้วัด เป็นแผนที่มียุทธศาสตร์บังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ๐๔ หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ท้ามนำ URL Facebook มาตอบ ๐๒๘ หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๕ พร้อมแนวทางการแก้ไขของเทศบาลเมืองจันทบุรี

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงาน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลเมืองจันทบุรี

ตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด โดยผลการประเมินฯของเทศบาลเมืองจันทบุรี ในปี ๒๕๖๕ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) พบข้อบกพร่อง ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและเท่าเทียมกัน ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ จากผลการประเมินพบว่าอยู่ในข้อ 1๑ - ข้อ 1๖ คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด 1๐๐ คะแนนเต็ม จำนวน ๓ ตัวชี้วัดคือ ข้อ 1๔ ข้อ 1๕ และ ข้อ 1๖ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก แต่หากแยกเป็นข้อจะเห็นได้ว่า

ข้อ 1๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๕.๒1 คะแนน ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๑ นี้ แต่มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๘๗.๓๓ คะแนน ซึ่งมีคะแนนน้อยสุดรองลงมาจากรายตัวชี้วัดข้อ 1๒

ข้อ 1๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๕.๑๙ คะแนน ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๑ นี้ แต่มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๙๐.๒๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนน้อยสุดรายตัวชี้วัด

ข้อ 1๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ได้คะแนน ๘๘.๓๕ คะแนน ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๑ นี้ แต่มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๙๐.๘๙ คะแนน

ถึงคะแนนตัวชี้วัดจะผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกข้อ แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลเมืองจันทบุรี ยังคงต้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น กำชับบุคลากรให้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดหรือให้รวดเร็วกว่าระยะเวลาที่กำหนดเท่าที่จะสามารถดำเนินการได้เพื่อให้ทันต่อความต้องการของประชาชน และยังคงต้องมีการเน้นย้ำให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน และยึดหลักความเป็นกลาง มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบ เพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อแก่ตนเองหรือพวกพ้อง ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ จากผลการประเมินพบว่าอยู่ในข้อ 1๗ - ข้อ 1๑๒ คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ๙๗.๔๔ คะแนน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก แต่หากแยกเป็นข้อจะเห็นได้ว่า

ข้อ ๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๘.๖๖ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๒ มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๘๒.๓๕ คะแนน ซึ่งมีคะแนนน้อยสุดรายตัวชี้วัด

สะท้อนให้เห็นถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้กับบุคลากรในหน่วยงานได้ทราบถึง แผนการดำเนินงานของเทศบาลเมืองจันทบุรีไม่ทั่วถึง ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงต้องเพิ่มการ ประชาสัมพันธ์และการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณให้กับบุคลากรทราบ มากยิ่งขึ้น โดยหัวหน้าส่วนราชการทุกท่านหากได้รับแผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้ว มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยเฉพาะในการแจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัดรับทราบ และทำความเข้าใจ

ข้อ ๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๓.๖๖ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๒ มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๘๔.๑๓ คะแนน ซึ่งมีคะแนนน้อยสุดรองลงมาจากราย ตัวชี้วัด ข้อ ๑๗

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบถึงการใช้จ่ายงบประมาณ ของเทศบาลเมืองจันทบุรียังไม่ทั่วถึง ซึ่งหน่วยงานได้มีการประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของเทศบาลเมืองจันทบุรี เช่น เว็บไซต์ ปิดประกาศบอร์ดประชาสัมพันธ์ เสียไร้สาย ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลเมืองจันทบุรี ซึ่งใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ตรวจสอบ ติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณเพิ่มมากขึ้น โดยทำบันทึกแจ้งเวียนทุกหน่วยงานให้ทราบว่า มีช่องทางใดบ้างที่สามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้ และ กำชับหน่วยงานให้แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบช่องทางดังกล่าว

๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมาย งานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็น ธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ผลการประเมินพบว่า อยู่ในข้อ ๑๓ - ข้อ ๑๘ คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ๙๖.๗๙ คะแนน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก แต่หากแยกเป็นข้อจะเห็นได้ว่า

ข้อ ๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๔.๙๐ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๓ มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้ คะแนน ๙๐.๒๑ คะแนน ซึ่งมีคะแนนน้อยสุดรองลงมาจากรายตัวชี้วัด ข้อ ๑๔

ข้อ ๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๔.๒๘ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๓ มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๙๐.๖๐ คะแนน ซึ่งมีคะแนนน้อยสุดรายตัวชี้วัดที่ ๓

ข้อ 1๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๕.๕๔ คะแนน ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๓ มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๘๙.๓๘ คะแนน

ต้องมีการออกคำสั่งมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถ และเป็นไปตาม มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง มากกว่าความพอใจของผู้บังคับบัญชา ต้องกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินให้ชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบถึงหลักเกณฑ์แนวทางในการประเมินให้เข้าใจ และเน้นย้ำให้บริหารเห็น ความสำคัญของการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาให้มีความเป็นธรรมต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้น เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้อาสาเข้าร่วมอบรมในโครงการที่ตนสนใจ หรือ ผลิตเปลี่ยนหมุนเวียนผู้เข้ารับการอบรมในโครงการต่างๆ เป็นต้น

๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม ของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและ พฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดย บุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน ได้ทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานที่จะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ของหน่วยงานด้วย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ผลการประเมินพบว่าอยู่ใน ข้อ 1๑๙ - ข้อ 1๒๔ คะแนน สูงสุดรายตัวชี้วัด ๙๖.๔๗ คะแนน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก แต่หากแยกเป็นข้อจะเห็นได้ว่า

ข้อ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานใน หน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๙.๗๒ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๔ มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๘๔.๔๓ คะแนน ซึ่งมีคะแนนน้อยสุดรายตัวชี้วัดที่ ๔

ข้อ 1๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงาน ของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๓.๕๙ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๔ มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๙๐.๖๒ คะแนน ซึ่งมีคะแนนน้อยรองลงมาเป็นอันดับ ที่ ๓

ข้อ 1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๕.๕๐ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๔ มีคะแนนลดลงจาก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๘๗.๑๑ คะแนน ซึ่งมีคะแนนน้อยสุดรองลงมาจากรายตัวชี้วัด ข้อ 1๒๐

ข้อ 1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๔.๕๔ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๔ มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๙๐.๒๐ คะแนน

เทศบาลเมืองจันทบุรีได้มีการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างชัดเจนเรียบร้อยแล้ว แต่ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึง จึงต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง โดยกำชับให้หัวหน้าส่วนราชการคอยกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ให้บุคลากรในสังกัดทุกคนถือปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม การคืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) **ตัวชี้วัดที่ ๕** การแก้ไขปัญหาทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ผลการประเมินพบว่าอยู่ในข้อ 1๒๕ – ข้อ 1๓๐ คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ๙๒.๗๒ คะแนน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี แต่หากแยกเป็นข้อออกมาจะเห็นได้ว่า

ข้อ 1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๔.๒๒ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๕ มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๙๑.๕๕ คะแนน ซึ่งมีคะแนนน้อยสุดรองลงมาจากรายตัวชี้วัด ข้อ 1๓๐

ข้อ 1๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๔.๒๕ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๕ มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๙๑.๘๓ คะแนน ซึ่งมีคะแนนน้อยรองลงมาเป็นอันดับที่ ๓

ข้อ 1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ได้คะแนน ๗๘.๖๖ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์ในตัวชี้วัดที่ ๕ มีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้คะแนน ๘๙.๕๖ คะแนน ซึ่งมีคะแนนน้อยสุดรายตัวชี้วัดที่ ๕

ถึงแม้จะผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดทางด้านนี้แล้ว แต่เทศบาลเมืองจันทบุรีจะต้องมีการทบทวนนโยบายและกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน สร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรว่าจะได้รับความปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ได้รับการแก้ไขปัญหาทุจริต สร้างช่องทางการแจ้งเรื่องที่สะดวก รวดเร็วและง่ายต่อการเข้าถึง เช่น แจ้งผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองจันทบุรี โทรสายด่วน ผู้รับความคิดเห็น หรือโทรแจ้งผู้บริหารโดยตรง ต้องมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต กำหนดบทลงโทษทางวินัยแก่บุคลากรอย่างเคร่งครัด สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะยังคงดำเนินการประชาสัมพันธ์นโยบายและมาตรการป้องกันการทุจริตให้บุคลากรในเทศบาลเมืองจันทบุรีทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่างๆ ทุกช่องทาง และการแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อยกระดับการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้สูงยิ่งขึ้นต่อไป

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอกโดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผลการประเมิน พบว่า คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดี แต่พบข้อที่ต้องปรับปรุง ดังนี้

๑) **ตัวชี้วัดที่ ๖** คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ โดยในปีที่ผ่านมาเทศบาลเมืองจันทบุรี ได้คะแนน ๙๑.๙๕ คะแนน ผ่านเกณฑ์ แต่เทศบาลเมืองจันทบุรียังคงต้องยกระดับการประเมินให้สูงยิ่งขึ้นไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและการให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ต้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น กำชับให้บุคลากรปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดหรือให้รวดเร็วกว่าระยะเวลาที่กำหนดเท่าที่จะสามารถดำเนินการได้เพื่อให้ทันต่อความต้องการของประชาชนและยังคงต้องมีการเน้นย้ำให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความเป็นกลาง มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบและการให้บริการผู้มาติดต่อราชการโดยเท่าเทียมกัน เพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

๒) **ตัวชี้วัดที่ ๗** ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงง่าย และไม่ซับซ้อน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ สำหรับในปีที่ผ่านมาเทศบาลเมืองจันทบุรี ได้คะแนน ๙๐.๓๐ คะแนน ผ่านเกณฑ์ แต่เทศบาลเมืองจันทบุรียังคงต้องพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารเพิ่มขึ้น เพื่อยกระดับผลการประเมินให้สูงยิ่งขึ้นไปในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงต้องพัฒนาเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลให้เข้าถึงประชาชนได้โดยง่ายไม่ซับซ้อนและมีช่องทางที่หลากหลาย รวมถึงต้องเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะที่ส่วนรวมควรทราบอย่างชัดเจน มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการและการให้บริการที่หลากหลายมากขึ้น

๓) **ตัวชี้วัดที่ ๘** การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นรวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ประกอบไปด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ ในปีที่ผ่านมาเทศบาลเมืองจันทบุรี ได้คะแนน ๘๗.๑๘ คะแนน ผ่านเกณฑ์ แต่เป็นข้อตัวชี้วัดการประเมินที่มีคะแนนน้อยสุดเป็นอันดับที่ ๔

เทศบาลเมืองจันทบุรียังคงต้องปรับปรุงการทำงานเพิ่มขึ้นเพื่อยกระดับการประเมินและยังคงต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นและนำคำติชมดังกล่าวมาปรับปรุงการดำเนินการบริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเช่นกัน

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูลและระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ในปีที่ผ่านมาเทศบาลเมืองจันทบุรี ได้คะแนน ๙๐.๕๖ คะแนน ผ่านเกณฑ์ จากผลการประเมินพบข้อบกพร่อง ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ผลการตรวจปรากฏว่า

- ประเด็นการตรวจข้อ ๐๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ข้อมูลที่พบเป็นแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ไม่ได้ใช้บังคับครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และตามที่หน่วยงานได้ชี้แจงเพิ่มเติมมา พบเป็นเอกสารหลักฐานของพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

- ประเด็นการตรวจข้อ ๐๙ Social Network โดย URL เป็น URL Facebook ซึ่ง Social Network ต้องอยู่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ดังนั้น คำตอบต้องเป็น URL ของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผลการตรวจปรากฏว่า

- ไม่พบข้อมูลรายงานผลการบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

๒๕๖๕

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เทศบาลเมืองจันทบุรีได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็ม

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลเมืองจันทบุรี

๓. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลเมืองจันทบุรี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา เทศบาลเมืองจันทบุรีจึงกำหนดแนวทางมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|---|---|--|---|---|
| ๑. ดำเนินการเชิงรุกในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองจันทบุรีอย่างทั่วถึง | <p>- การมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบริเวณด้านหน้าอาคารสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี และด้านหน้าศาลาเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ชั้นล่าง (ศาลากระต่าย)</p> <p>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ทั้งบริเวณสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี และผ่านทุกช่องทางบนสื่อออนไลน์ของเทศบาลเมืองจันทบุรี</p> | <p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p> | <p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p> <p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p> | <p>ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน</p> <p>ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน และจุดบริการข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี และช่องทางออนไลน์ของเทศบาลเมืองจันทบุรี</p> |
| ๒. จัดทำและปรับปรุงคู่มือประชาชน | - ให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงคู่มือประชาชนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ | ทุกหน่วยงาน | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ | ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน |

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ | การติดตามผล |
|---|--|--|--------------------------------|---|
| ๓. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะของบุคคลกร | <ul style="list-style-type: none"> - อบรมพัฒนาทักษะของบุคคลกรเทศบาลเมืองจันทบุรี - ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานจากสถาบันการอบรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน - เทศบาลเมืองจันทบุรี จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากรในเทศบาลเมืองจันทบุรี | ทุกหน่วยงาน | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ | รายงานผลการเข้ารับการอบรม |
| ๔. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องกำกับ ตรวจสอบและสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาในการให้บริการ ให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เป็นกลาง และไม่เลือกปฏิบัติ | <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในการประชุมติดตามผลการดำเนินงานทุกสัปดาห์เพื่อนำมาปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลเมืองจันทบุรี | ทุกหน่วยงาน | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ | ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์ |
| ๕. ส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน | <ul style="list-style-type: none"> - จัดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นด้านหน้าอาคารสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี และเพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในช่องทางออนไลน์ทุกช่องทาง เป็นต้น | สำนักปลัดเทศบาลและกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ | ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน |

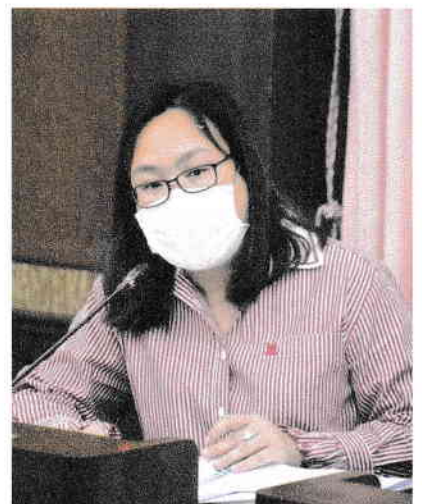
| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ | การติดตามผล |
|--|--|---|--|--|
| ๖. ประชาสัมพันธ์คู่มือการ ยืมใช้พัสดุ | - ประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียนคู่มือ การยืมใช้พัสดุให้เจ้าหน้าที่ เทศบาลเมืองจันทบุรีทราบ เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ | ทุกหน่วยงาน | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ | ประชุมติดตามผลการ ปฏิบัติงานประจำเดือน |
| ๗. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ การเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับ แผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี ให้บุคลากรทราบ | - กำชับหัวหน้าส่วนราชการทุก ท่าน หากได้รับแผนการ ดำเนินงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้ว มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่ รับผิดชอบในการแจ้งเวียนให้ บุคลากรในสังกัดรับทราบทุก คน - ทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุก สำนักและกองทราบช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ต่างๆ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของเทศบาลเมืองจันทบุรี | ทุกหน่วยงาน กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ๑- ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ | ประชุมติดตามผลการ ปฏิบัติงานประจำเดือน ประชุมติดตามผลการ ปฏิบัติงานประจำเดือน |
| ๘. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตที่จะ เกิดขึ้นในหน่วยงาน พร้อมสร้างความเชื่อมั่น ให้กับบุคลากรว่าจะได้รับ ความปลอดภัย ไม่มี ผลกระทบต่อนตนเองและ ได้รับการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต | - ทำหนังสือแจ้งเวียน ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้ง ร้องเรียนการทุจริตทุกช่องทาง ให้สำนักและกองแจ้งให้ บุคลากรในสังกัดทราบ - ฝ่ายระวังตรวจสอบการทุจริต สร้างความเชื่อมั่นถึงความ ปลอดภัย และ กำหนด บทลงโทษทางวินัยแก่บุคลากร ที่ทุจริตอย่างชัดเจน | กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ กองการเจ้าหน้าที่ | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ | ประชุมติดตามผลการ ปฏิบัติงานประจำเดือน ประชุมติดตามผลการ ปฏิบัติงานประจำเดือน |

**การประชุมเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลเมืองจันทบุรี พ.ศ. ๒๕๖๕**

เมื่อวันพุธที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕ นายกิจฐพร โชติสุวรรณ นายกเทศมนตรีเมืองจันทบุรี เป็นประธานการประชุม คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองจันทบุรี ชั้น ๒ เพื่อสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา โดยร่วมกันวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งกำหนดมาตรการ ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ กำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลเมืองจันทบุรีให้ดียิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลเมืองจันทบุรี





รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลเมืองจันทบุรี