



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ จบ ๕๒๐๐๘/๘๐๘

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ปลัดเทศบาล

ตามที่ คณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองจันทบุรีได้ประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลเมืองจันทบุรี ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ นั้น

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองจันทบุรี ขอเรียนว่าได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลเมืองจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พร้อมมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการยกระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองจันทบุรี และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เห็นควรแจ้งเวียนทุกส่วนราชการเพื่อโปรดทราบและเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวณัฐมน แซ่โจ้ว)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดพิจารณา

(นายสมพงษ์ ภิรมย์ชม)
ปลัดเทศบาลเมืองจันทบุรี
๑๒ ต.ค. ๒๕๖๔

ดำเนินการตามเสนอ

(นายพยับ สมใจนิก)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองจันทบุรี
๑๒ ต.ค. ๒๕๖๔

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



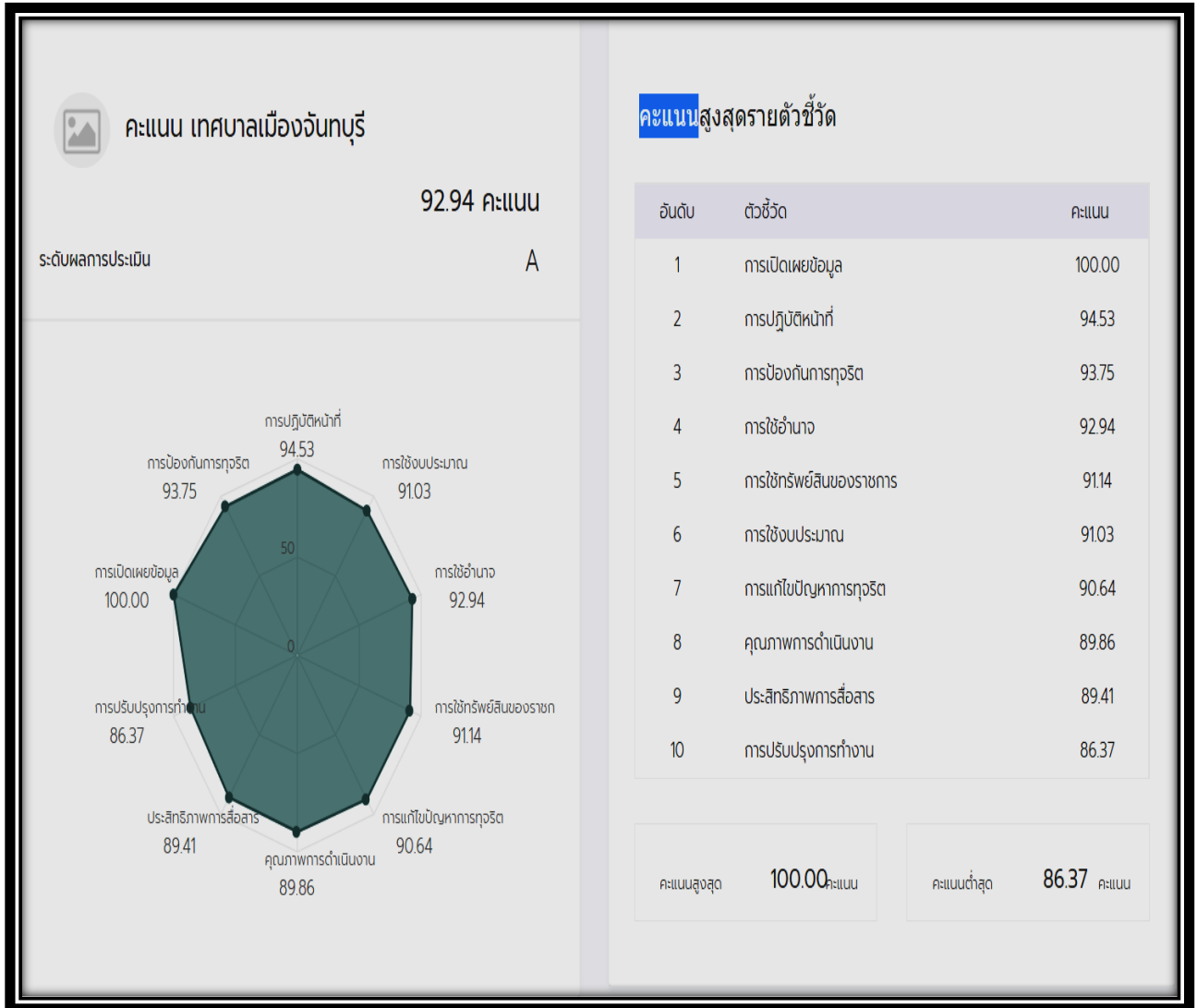
เทศบาลเมืองจันทบุรี
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ตุลาคม ๒๕๖๔

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลเมืองจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลเมืองจันทบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลเมืองจันทบุรี พบว่า “มีผลคะแนน ๙๒.๙๔ คะแนน อยู่ในระดับ A” รายละเอียดดังนี้



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลเมืองจันทบุรี

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ นั้น

เทศบาลเมืองจันทบุรี ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) อย่างต่อเนื่อง โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปี ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา เทศบาลเมืองจันทบุรีได้คะแนนรวม ๙๒.๙๔ คะแนน อยู่ในระดับ A ผ่านการประเมิน แต่อย่างไรก็ดี ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๕ เทศบาลเมืองจันทบุรี มีเป้าหมายเพื่อยกระดับผลการประเมิน ให้ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา และเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและมีคุณธรรม จึงได้มีการจัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อม โดยวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง จุดด้อยที่ต้องแก้ไข ประเด็นที่ต้องพัฒนา แนวทาง การนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินจากข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช.

จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปี ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้อง มีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินของเทศบาลเมืองจันทบุรี จาก ๓ แบบวัด คือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ทุกแบบ การประเมินตัวชี้วัด โดย ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะให้แก่เทศบาลเมืองจันทบุรี เพื่อยกระดับผลการประเมิน ดังนี้

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 92.94 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ - แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น - ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น - เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน - ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น - เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน - เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น - ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก - เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น - ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง - ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด - เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ - กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีารติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล - แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง - พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม - สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน - เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านที่ต้องให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง - เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง - ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

๒.ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๔ พร้อมแนวทางการแก้ไข ของเทศบาลเมืองจันทบุรี

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด โดยผลการประเมินฯ ของเทศบาลเมืองจันทบุรี ในปี ๒๕๖๔ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) พบข้อบกพร่อง ดังนี้

๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑** การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน การรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานโดยยึดหลัก มาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและเท่าเทียม กัน ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ จากผลการประเมินพบว่า ข้อ ๑๑ – ข้อ ๑๖ คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ๑๐๐ คะแนนเต็ม มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก แต่หากแยกเป็นข้อออกมา จะเห็นได้ว่า

ข้อ ๑๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อตามประเด็นมากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๘๗.๓๓ ผ่านเกณฑ์ ในตัวชี้วัดที่ ๑ นี้ แต่มีคะแนนน้อยสุดรายตัวชี้วัด

ข้อ ๑๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่ รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๐.๒๐ คะแนน ผ่านเกณฑ์ ในตัวชี้วัดที่ ๑ นี้ มี คะแนนน้อยสุดรองลงมาจากรายตัวชี้วัด ข้อ ๑๑

ถึงคะแนนตัวชี้วัดจะผ่านเกณฑ์การประเมินในทุกข้อ แต่ในปี ๒๕๖๕ เทศบาลเมืองจันทบุรี ยังคงต้อง จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน มากยิ่งขึ้น กำชับให้ บุคลากรปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดหรือให้รวดเร็วกว่าระยะเวลาที่กำหนดเท่าที่จะ สามารถดำเนินการได้เพื่อให้ทันต่อความต้องการของประชาชน และยังคงต้องมีการเน้นย้ำให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดย ยึดหลักความเป็นกลาง มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบและการให้บริการผู้ที่มาติดต่อราชการโดยเท่าเทียมกัน เพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

๒) **ตัวชี้วัดที่ ๒** การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน การรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อแก่ตนเองหรือพวกพ้อง ประกอบด้วยคำถาม จำนวน ๖ ข้อ จากผลการประเมินพบว่า ข้อ ๑๗ – ข้อ ๑๒๒ คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ๙๘.๗๗ คะแนน มีผลการประเมิน อยู่ในระดับดีมาก แต่หากแยกเป็นข้อออกมา จะเห็นได้ว่า

ข้อ ๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด ได้ คะแนน ๘๒.๓๕ ไม่ผ่านเกณฑ์ ในตัวชี้วัดที่ ๒

สะท้อนให้เห็นถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้กับบุคลากรในหน่วยงานได้ทราบถึงแผนการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองจันทบุรีไม่ทั่วถึง ซึ่งในปี ๒๕๖๕ จึงต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์และการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับแผนการ ดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบเพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยหัวหน้าส่วนราชการทุกท่านหากได้รับ แผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๕ แล้ว มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยเฉพาะใน แจ้งเวียนให้บุคลากรทุกคนในสังกัดรับทราบและทำความเข้าใจ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณทำหนังสือแจ้งเวียนให้ ทุกสำนักและกอง ทราบช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่างๆ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ เทศบาลเมืองจันทบุรี

ข้อ ๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด หัวข้อการประเมิน สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน ได้คะแนน ๘๔.๑๓ ไม่ผ่านเกณฑ์ ในตัวชี้วัดที่ ๒

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้กับบุคลากรในหน่วยงานได้ทราบถึงการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาล เมืองจันทบุรียังไม่ทั่วถึง ซึ่งหน่วยงานได้มีการประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทาง ประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของเทศบาลฯ เช่น เว็บไซต์ ปิดประกาศบอร์ดประชาสัมพันธ์ เสียงไร้สาย ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทาง ภายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาล ซึ่งในปี ๒๕๖๕ จึงต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ตรวจสอบ ติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณเพิ่มมากขึ้น โดยการทำบันทึกแจ้งเวียนทุกหน่วยงานว่ามีช่องทางใดบ้างที่สามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้ และกำชับหน่วยงานให้แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบช่องทางดังกล่าว

๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ จากผลการประเมินพบว่า ข้อ ๑๓ – ข้อ ๑๘ คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ๙๗.๑๒ คะแนน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก แต่หากแยกเป็นข้อออกมา จะเห็นได้ว่า

ข้อ ๑๕ ผู้บังคับบัญชาการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ได้คะแนน ๘๙.๓๘ คะแนน ผ่านเกณฑ์ ในตัวชี้วัดที่ ๓ นี้ แต่มีคะแนนน้อยสุดรายตัวชี้วัด

ข้อ ๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๐.๒๑ คะแนน ผ่านเกณฑ์ ในตัวชี้วัดที่ ๓ นี้ มีคะแนนรายตัวชี้วัดน้อยรองลงมาจาก ข้อ ๑๕

ข้อ ๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๙๐.๖๐ คะแนน ผ่านเกณฑ์ ในตัวชี้วัดที่ ๓ นี้ มีคะแนนรายตัวชี้วัดน้อยรองลงมาจาก ข้อ ๑๓

ต้องมีการออกคำสั่งมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถ และเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง มากกว่าความพอใจของผู้บังคับบัญชา ต้องกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินให้ชัดเจนพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบถึงหลักเกณฑ์แนวทางในการประเมินให้เข้าใจ และเน้นย้ำให้ผู้บังคับบัญชาประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกคน เน้นย้ำให้ผู้บริหารเห็น ความสำคัญของการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาให้มีความเป็นธรรมต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้น เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้อาสาเข้าร่วมอบรมในโครงการที่ตนสนใจ หรือ ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนผู้เข้ารับการอบรมในโครงการต่าง ๆ เป็นต้น

๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมี กระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้ทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานที่จะต้องมี

การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ผลการประเมิน ข้อ 1๑๙ – ข้อ 1๒๔ คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ๙๗.๑๕ คะแนน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก แต่หากแยกเป็นข้อออกมา จะเห็นได้ว่า

ข้อ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๔.๔๓ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์

ข้อ 1๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๐.๖๒ คะแนน ผ่านเกณฑ์ประเมินเล็กน้อย

ข้อ 1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๗.๑๑ คะแนน ผ่านเกณฑ์ประเมินเล็กน้อย

ข้อ 1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๐.๒๐ คะแนน ผ่านเกณฑ์ประเมินเล็กน้อย

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สำนักคลัง เทศบาลเมืองจันทบุรี ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างชัดเจนเรียบร้อยแล้ว เพื่อนำมาใช้ในเทศบาลเมืองจันทบุรี แต่ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึง จึงต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง โดยสำนักคลังต้องทำหนังสือแจ้งเวียนไปยังทุกหน่วยงานให้รับทราบและกำชับให้หัวหน้าส่วนราชการทุกท่านกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ให้บุคลากรในสังกัดทุกคนถือปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-การคืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วย ข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ผลการประเมิน ข้อ 1๒๕ – ข้อ 1๓๐ คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ๙๑.๘๓ คะแนน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี แต่หากแยกเป็นข้อออกมา จะเห็นได้ว่า

ข้อ 1๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๙.๓๕ คะแนน ผ่านเกณฑ์ ในตัวชี้วัดที่ ๕ นี้ แต่มีคะแนนน้อยสุดรายตัวชี้วัด

ข้อ 1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ สามารถส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๙.๕๖ คะแนน ผ่านเกณฑ์ ในตัวชี้วัดที่ ๕ นี้ มีคะแนนรายตัวชี้วัดน้อยรองลงมาจาก ข้อ 1๒๗

ถึงแม้จะผ่านเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดทางด้านนี้แล้ว แต่เทศบาลเมืองจันทบุรีต้องมีการทบทวนนโยบายและกำหนดมาตรการการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน สร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรว่าจะได้รับความปลอดภัย

และไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ได้รับการแก้ไขปัญหาการทุจริต สร้างช่องทางการแจ้งเรื่องที่สะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการเข้าถึง เช่น แจ้งผ่านเว็บไซต์เทศบาล โทรสายด่วน ผู้รับความคิดเห็น หรือโทรแจ้งผู้บริหารโดยตรง ต้องมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต กำหนดบทลงโทษทางวินัยแก่บุคลากรที่ทุจริตอย่างชัดเจน สำหรับในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จะยังคงดำเนินการประชาสัมพันธ์นโยบายและมาตรการป้องกันการทุจริตให้บุคลากรในเทศบาลเมืองจันทบุรีได้ทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของเทศบาล สื่อประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง และการแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อยกระดับผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้สูงยิ่งขึ้นไป

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอกโดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผลการประเมิน พบว่า คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดี แต่พบข้อที่ต้องปรับปรุง ดังนี้

๑) **ตัวชี้วัดที่ ๖** คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ โดยในปีที่ผ่านมาเทศบาลเมืองจันทบุรีได้คะแนน ๘๙.๘๖ คะแนน ผ่านเกณฑ์

แต่เทศบาลเมืองจันทบุรียังคงต้องยกระดับการประเมินให้สูงยิ่งขึ้นไป ในปี ๒๕๖๕ จึงต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและการให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ต้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน มากยิ่งขึ้น กำชับให้บุคลากรปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดหรือให้รวดเร็วกว่าระยะเวลาที่กำหนดเท่าที่จะสามารถดำเนินการได้เพื่อให้ทันต่อความต้องการของประชาชน และยังคงต้องมีการเน้นย้ำให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความเป็นกลาง มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบ และการให้บริการผู้ที่มาติดต่อราชการโดยเท่าเทียมกัน เพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

๒) **ตัวชี้วัดที่ ๗** ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงง่ายและไม่ซับซ้อน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ สำหรับในปีที่ผ่านมาเทศบาลเมืองจันทบุรี ได้คะแนน ๘๙.๔๑ คะแนน ผ่านเกณฑ์

แต่เทศบาลเมืองจันทบุรียังคงต้องพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารเพิ่มขึ้นเพื่อยกระดับผลการประเมินให้สูงยิ่งขึ้นไป ในปี ๒๕๖๕ จึงต้องพัฒนาเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลให้เข้าถึงประชาชนได้โดยง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย รวมถึงต้องเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะส่วนรวมควรทราบอย่างชัดเจน มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับดำเนินการและการให้บริการที่หลากหลายมากขึ้น

๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นรวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ประกอบไปด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ ในปีที่ผ่านมาเทศบาลเมืองจันทบุรี ได้คะแนน ๘๖.๓๗ คะแนน ผ่านเกณฑ์ แต่เป็นข้อตัวชี้วัดการประเมินที่มีคะแนนน้อยสุด ในจำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด

เทศบาลเมืองจันทบุรียังคงต้องปรับปรุงการทำงานเพิ่มขึ้นเพื่อยกระดับผลการประเมินให้สูงยิ่งขึ้นไป โดยในปี ๒๕๖๕ ต้องเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการให้ดีขึ้น มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามา มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นและนำคำติชมดังกล่าวมาปรับปรุงการดำเนินการบริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเช่นกัน

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูลและระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บหลักของหน่วยงานได้ใน ๒ ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่ ๙ ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส ในปีที่ผ่านมาเทศบาลเมืองจันทบุรี ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนเต็ม ผ่านเกณฑ์ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้แก่ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ในปีที่ผ่านมาเทศบาลเมืองจันทบุรี ได้คะแนน ๙๓.๗๕ คะแนน ผ่านเกณฑ์ จากผลการประเมินพบข้อบกพร่อง ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ผลการตรวจปรากฏว่า

ประเด็นการตรวจ ข้อ ๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ไม่ระบุปีดำเนินการ ในเอกสาร

- คณะกรรมการตรวจสอบ แจ้งว่า ตรวจสอบ ๗/๗/๒๕๖๔ ในเอกสารข้อมูลเดิม ณ วันที่ ๑๙ วันที่ ๒๑ พ.ค.๒๕๖๔ ข้อมูลจากการเก็บข้อมูลแล้วไม่มีการระบุวันเดือนปีของกิจกรรม จึงไม่สามารถระบุได้ว่าเป็นของช่วงปีใดของกิจกรรม ในปี ๒๕๖๕ เทศบาลเมืองจันทบุรีจะดำเนินการระบุข้อมูล วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการให้ครบถ้วนชัดเจน

๓. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลเมืองจันทบุรี ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ที่ผ่านมา เทศบาลเมืองจันทบุรีจึงกำหนดแนวทางมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑.ดำเนินการเชิงรุกในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองจันทบุรีอย่างทั่วถึง	๑.การมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบริเวณ -ด้านหน้าอาคารสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี -ด้านหน้าศาลาเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ชั้นล่าง (ศาลากระต่าย) ๒.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ทั้งบริเวณสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี และผ่านทุกช่องทางบนสื่อออนไลน์ของเทศบาลเมืองจันทบุรี	ทุกหน่วยงาน กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	๑ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๑ มี.ค.๖๕ ๑ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๑ มี.ค.๖๕	ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน และจุดบริการข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี และช่องทางออนไลน์ของเทศบาลเมืองจันทบุรี
๒.จัดทำและปรับปรุงคู่มือประชาชน	ให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงคู่มือประชาชนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ทุกหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๑ มี.ค.๖๕	ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะของบุคลากร	<p>อบรมพัฒนาทักษะของบุคลากรเทศบาลเมืองจันทบุรี</p> <p>-ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานจากสถาบันการอบรมที่ได้รับการรับรองผ่านมาตรฐาน</p> <p>-เทศบาลฯ จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถให้บุคลากรเอง</p>	ทุกหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๑ มี.ค.๖๕	รายงานผลการเข้ารับการอบรม
๔. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องกำกับ ตรวจสอบและสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาในการให้บริการ ให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน หรือ คู่มือการให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เป็นกลาง และไม่เลือกปฏิบัติ	<p>-การประชุมทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในการประชุมติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือนเพื่อนำมาปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลเมืองจันทบุรี</p>	ทุกหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๑ มี.ค.๖๕	ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน
๕. ส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	<p>จัดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นด้านหน้าอาคารสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรีและเพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในช่องทางออนไลน์ทุกช่องทาง เป็นต้น</p>	สำนักปลัดเทศบาลและกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๑ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๑ มี.ค.๖๕	ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน
๖. ประชาสัมพันธ์คู่มือการยื่นใช้พัสดุ	<p>ประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียนคู่มือการยื่นใช้พัสดุให้เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองจันทบุรีทราบเพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ</p>	ทุกหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๑ มี.ค.๖๕	ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๗. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ การเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๕ และการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรทราบ</p>	<p>-กำชับหัวหน้าส่วนราชการทุกท่าน หากได้รับแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๕ แล้ว มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัดรับทราบทุกคน</p> <p>-ทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกสำนักและกอง ทราบช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่างๆ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของเทศบาลเมืองจันทบุรี</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๑ มี.ค.๖๕</p> <p>๑ - ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๔</p>	<p>ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน</p> <p>ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน</p>
<p>๘. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน พร้อมสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรว่าจะได้รับความปลอดภัยไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง และได้รับการแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>-ทำหนังสือแจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตทุกช่องทางให้ทุกสำนักและกองแจ้งให้บุคลากรในสังกัดทราบ</p> <p>- ฝั่ระวัง ตรวจสอบการทุจริตสร้างความเชื่อมั่นถึงความปลอดภัย และกำหนดบทลงโทษทางวินัยแก่บุคลากรที่ทุจริตอย่างชัดเจน</p>	<p>กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p> <p>สำนักปลัดเทศบาล</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๑ มี.ค.๖๕</p> <p>๑ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๑ มี.ค.๖๕</p>	<p>ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน</p> <p>ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานประจำเดือน</p>

การประชุมเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลเมืองจันทบุรีในปี พ.ศ.๒๕๖๔

เมื่อวันศุกร์ที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ นายสมพงษ์ ภิรมย์ชม ปลัดเทศบาลเมืองจันทบุรี เป็นประธานในการประชุม คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองจันทบุรี ณ ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี ชั้น ๒ เพื่อสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and transparency assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา โดยร่วมกันวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งกำหนดมาตรการ ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ กำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลเมืองจันทบุรีให้ดียิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



